



INTERNE PROCEDURE

za žalbe/prigovore studenata Mašinskog fakulteta Univerziteta u Tuzli

Član 1.

(Predmet)

Ovom procedurom se uređuje postupak prikupljanja žalbi/prigovora studenata na rad službi i nastavnog/administrativnog osoblja, te zaprimanja, praćenja, potvrđivanja, vršenje početne ocjene, ispitivanja, odgovaranja, objavljivanja izrečene mjere i zatvaranja žalbi/prigovora.

Član 2.

(Zaprimanje žalbi/prigovora)

- 1) Studenti Fakulteta mogu podnijeti žalbu/prigovor na propisanom obrascu koji je dostupan na web stranici Fakulteta (<http://mf.untz.ba/>). Žalba/prigovor se može podnijeti putem protokola Univerziteta/Fakulteta ili anonimno putem sandučića koji je dostupan u zgradi Fakulteta (adresa: Urfeta Vejzagića br. 4, 75 000 Tuzla).
- 2) Zaprimljene žalbe/prigovori se zavode u knjigu Evidencije žalbi/prigovora. Dužnost sekretara Fakulteta je upis svih pristiglih žalbi/prigovora u evidenciju, razvrstavanje istih prema nadležnosti o odlučivanju, te prosljeđivanje nadležnima na dalje postupanje.
- 3) Nakon što se zaprimi i evidentira žalba/prigovor, ista se prosljeđuje Dekanu Fakulteta.
- 4) Nakon primitka žalbe/prigovora, Dekan Fakulteta u roku od osam (8) dana donosi odluku o istoj. Ukoliko se žalba odnosi na povredu obaveze studenata, Dekan Fakulteta pokreće postupak za utvrđivanje postojanja povrede obaveza studenata podnošenjem zahtjeva Disciplinskoj komisiji Fakulteta na daljnje postupanje;
- 5) Disciplinska komisija Fakulteta se formira u skladu sa članom 202. Statuta Univerziteta u Tuzli.

Član 3.

(Rad Disciplinske komisije)

- 1) Disciplinska komisija je dužna da u roku od petnaest (15) dana od primitka žalbe/prigovora da pristupi razmatranju istog u skladu sa članom 203. Statuta Univerziteta u Tuzli.
- 2) Svako postupanje Disciplinske komisije se zapisnički konstatuje uz potpis članova Komisije.
- 3) Na osnovu svih prikupljenih dokaza, iskaza svjedoka, veza i korelacija navoda iz zaprimljene žalbe/prigovora sa prikupljenim dokazima, Disciplinska komisija pristupa izricanju mjere po predmetnoj žalbi/prigovoru.
- 4) Pri izricanju mjere o predmetnoj žalbi/prigovoru Disciplinska komisija će se voditi članom 203. Statuta Univerziteta u Tuzli.
- 5) Rok za izvršenje izrečene mjere Disciplinske komisije je definiran članom 199. Statuta Univerziteta u Tuzli.



- 6) Protiv odluke Disciplinske komisije može se uložiti žalba u skladu sa članom 204. Statuta Univerziteta u Tuzli.

Član 4.

(Evidencija dokumenata/zatvaranja žalbi/prigovora)

- 1) Na Fakultetu se vodi kontinuirana Evidencija žalbi/prigovora, pravi pregled istih po semestru i ukupno za akademsku godinu. U pregledu iskazuje postotak pozitivno riješenih prigovora u odnosu na ukupan broj podnesenih žalbi/prigovora.

Član 5.

(Stupanje na snagu)

Ove procedure stupaju na snagu osmog (8) dana od dana objavljivanja na oglasnoj ploči i web stranici Fakulteta.

Član 6.

Interne procedure za žalbe/prigovore studenata Mašinskog fakulteta Univerziteta u Tuzli se primjenjuju do donošenja akta na nivou Univerziteta u Tuzli koji u potpunosti reguliše ovo pitanje.

Za NNV

Broj:
Datum:

Dr. sc. Alan Topčić, red.prof.